

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๖.๔๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๐๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๙๕ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๔๑ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๕๐ . ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๑๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๔๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๓๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๐๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๓๐ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๙๒

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (คะแนนสูงสุด) คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๕.๐๓ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๙๒ และเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างไรก็ตาม จากผลการดำเนินการตามมาตรการและผลการประเมินความพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ ได้พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับคะแนนมาก ยังมีหัวข้อประเมินบางข้อ ที่ควรดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง เพื่อให้คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดีขึ้น ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑) จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน

๒) จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๓) เพิ่มช่องทางสื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น

๔) พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์

- มีข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น

- จัดหมวดหมู่เว็บไซต์ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ

- ความหลากหลายของรูปแบบข้อมูลทั้งตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และไฟล์เอกสาร

- ความน่าสนใจของข้อมูลในเว็บไซต์

๕) การดำเนินการตามมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ

เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และในจุดที่ควรจะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงในส่วนของการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ โดยจัดทำวารสาร จัดอบรมการสร้างสื่อวีดิทัศน์ และพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ จึงได้กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ลักษณะ/ประเภทข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณะ - ต้องไม่ผิดต่อ พรบ.ว่าด้วยการ	๑. แต่งตั้งคณะทำงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล	งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ	รอง ผอ.สพป. อยุธยา เขต ๒ ผอ.กลุ่ม ตามสายงาน กำกับ ดูแล

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>- ผลงานหรือข้อมูลของ สพท.ต้องถูกต้อง ชัดเจนตามระเบียบของทางราชการ</p>	<p>๑. ข่าวสารของ สพป. อยุธยา เขต ๒</p> <p>๒. งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนาจการ สพป.อยุธยา เขต ๒ ผู้ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จัดทำบันทึกขออนุญาตการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของ สพท และผ่านสื่อช่องทางอื่น ๆ</p> <p>เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ (สื่อ Line, facebook, วารสาร, คลิปวิดีโอ)</p>		<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ และผ่านสื่อช่องทางอื่น ๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย</p>
<p>๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล</p> <p>๒.๑ งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนาจการ สพป. อยุธยา เขต ๒ มีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของ สพป.อยุธยา เขต ๒ (http://www.ayutthaya๒.go.th/ และผ่านสื่อช่องทางอื่น ๆ</p> <p>๒.๒ กลุ่มงานและสถานศึกษาใน สพป. อยุธยา เขต ๒ มีหน้าที่สนับสนุนและให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ สพป.อยุธยา เขต ๒ และผ่านสื่อช่องทางอื่น ๆ</p>		<p>งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนาจการ</p>	<p>รอง ผอ.สปป. อยุธยา เขต ๒ และ ผอ. กลุ่มอำนาจการ ตามสายงาน กำกับ ดูแล หน่วยงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ และผ่านสื่อช่องทางอื่น ๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย</p>
<p>๓. ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ทุกสิ้นปีงบประมาณ เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น</p>	<p>๑. ประเมินความพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>๒.. ประเมินความพึงพอใจในภาพรวมงานประชาสัมพันธ์ของ สพท.</p> <p>๓. สถิติการให้บริการและผู้ใช้ถึงข้อมูลข่าวสาร (หน้าเว็บไซต์)</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนาจการ</p>	<p>เสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น</p>

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔. รายงานผลการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนทุกสิ้นปีงบประมาณ	จัดทำรายงานผลการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน - จำนวนข่าว - เนื้อหาโดยย่อ - วันที่ลงข่าว - ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ	เสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
๕. จัดทำช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับกาดำเนินงาน/การให้บริการ	จัดทำกระดานสนทนาถามตอบบนเว็บไซต์รับฟังคำติชมความคิดเห็น	งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ	รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มทุกกลุ่ม ตามสายงานกำกับ ดูแลการตอบคำถาม ความคิดเห็นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๖. จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์บริการให้แก่ผู้มาติดต่อในการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสพท.	จัดทำจุดบริการประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้มาติดต่อ ณ อาคารสพท.	งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ	รอง ผอ.สพป. อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มทุกกลุ่ม ตามสายงานกำกับ ดูแลการตอบคำถาม ความคิดเห็นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๗. จัดทำช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสพท.	จัดทำตู้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ณ อาคาร สพท.	กลุ่มกฎหมายและคดี	รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมายและคดี
๘. เพิ่มช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ - จัดทำวารสาร - อบรมการสร้างสื่อคลิปวิดีโอ	๑. เสนอขออนุมัติ ๒. แต่งตั้งคณะทำงาน ๓. ประชุม ๔. จัดทำคู่มือ ๕. จัดอบรม	งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ	เสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
๙. พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์	๑. ประชุมคณะทำงานวิเคราะห์จุดพัฒนา ๒. พัฒนาปรับปรุง - มีข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น - จัดหมวดหมู่เว็บไซต์ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ - ความหลากหลายของรูปแบบข้อมูลทั้งตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และไฟล์เอกสาร	งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ	เสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- ความน่าสนใจของข้อมูลใน เว็บไซต์		

๓.๓ จุดที่ต้องพัฒนา (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) คือตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๓๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการระบบการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ซึ่งตัวชี้วัดนี้อยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

อย่างไรก็ดี จากผลการดำเนินการตามมาตรการและผลการประเมินการปรับปรุงระบบการทำงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ ได้พบว่า ยังมีหัวข้อประเมินบางข้อที่ควรดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง เพื่อให้คะแนนจากการประเมินการปรับปรุงระบบการทำงาน ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑) ให้ทุกกลุ่มงานทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน
- ๒) จัดให้ทุกกลุ่มงานปรับปรุงระบบการทำงานและการให้บริการ
- ๓) จัดให้ทุกกลุ่มงานจัดทำขั้นตอนและระบบงานและเปิดเผยข้อมูลต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย
 - ๔) มีการให้โอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการระบบการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ
 - ๕) พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์
 - มีแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและจัดการศึกษา สพป.อย ๒
 - มีข้อมูลแนวทางปฏิบัติงาน/ขั้นตอน/ระยะเวลา
 - มีข้อมูลการปฏิบัติงาน/ตำแหน่งใด/กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - มีข้อมูลเชิงสถิติการบริการ
 - มีแบบสำรวจความพึงพอใจ
- ๖.) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ของงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ ต่อการปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการเปิดโอกาสให้

ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการระบบการทำงานเพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการ ซึ่งตัวชี้วัดนี้อยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ จึงกำหนดมาตรการปรับปรุงระบบการทำงานโดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. คู่มือและมาตรฐานในการให้บริการในการปฏิบัติงาน	- แต่ละกลุ่มงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและมาตรฐานการให้บริการ(เจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด/ กำหนดวิธีการขั้นตอน/ขั้นตอนแผนผังการให้บริการ - รายงานผู้บังคับบัญชา - เผยแพร่ทาง http://www.ayutthaya๒.go.th/	ทุกกลุ่มงานปฏิบัติ	รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มทุกกลุ่ม
๒. เพิ่มช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ - จัดทำวารสาร	๑.เสนอขออนุมัติ ๒.แต่งตั้งคณะทำงาน ๓.ประชุม ๔.จัดทำคู่มือ	กลุ่ม อำนวยการ	รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่ม อำนวยการ
๓. พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์	๑.ประชุมคณะทำงานวิเคราะห์จุดที่ต้องพัฒนา ๒.พัฒนาปรับปรุง - มีข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น - จัดหมวดหมู่เว็บไซต์ให้ง่ายต่อการค้นหา	กลุ่ม อำนวยการ	รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่ม อำนวยการ
๔. จัดทำช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	จัดทำกระดานสนทนาถามตอบบนเว็บไซต์รับฟังคำติชมความคิดเห็นของผู้มาติดต่อใช้บริการ	กลุ่มส่งเสริม การศึกษา ทางไกลฯ	รอง ผอ.สพป. อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกลฯ
๕. จัดทำช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน สพท.	จัดช่องทางร้องเรียนการทุจริตใน (http://www.ayutthaya๒.go.th/) - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนอื่น เช่น ด้วยตนเอง ,จดหมายหรือการโทรศัพท์	กลุ่มกฎหมาย และคดี	รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมาย และคดี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๖. มาตรการเพื่อปรับปรุงการทำงาน	- มาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม - มาตรการใช้ และการควบคุมรถราชการ พ.ศ.๒๕๖๓ - แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของหน่วยงาน - มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต - เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน สพป. อยุธยา เขต ๒	กลุ่มกฎหมายและคดี	รอง ผอ.สปป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมายและคดี

๓.๔ จุดที่ต้องพัฒนา (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๐๔ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ มีเจตจำนงที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ มีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานลดน้อยลงหรือไม่ สามารถเกิดขึ้นได้อย่างไรก็ดี จากผลการดำเนินงานตามมาตรการและผลการประเมินเรื่องการป้องกันการทุจริต ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ พบว่ายังมีหัวข้อการประเมินบางข้อที่ต้องดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงเพื่อให้ผลการประเมินการป้องกันการทุจริตดังต่อไปนี้

- ๑) การประเมินความเสี่ยงเพื่อการทุจริตและดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ๒) จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ๓) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต
- ๔) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๕) จัดทำมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสเพื่อป้องกันการทุจริต
- ๖) การดำเนินการป้องกันการทุจริต

เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ ต่อการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) ในประเด็นที่ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายาม

ของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตไม่ให้มีในหน่วยงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต ๒ จึงได้กำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตโดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. มีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ปี ๒๕๖๓	<ul style="list-style-type: none"> - มีหลักเกณฑ์การร้องเรียนทุจริต - มีกระบวนการพิจารณาดำเนินการ - วิธีการรับเรื่องร้องเรียน - ช่องทางร้องเรียน - การติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน - การรายงานผลการดำเนินการให้ ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน (คำสั่งที่ ๑๑๕/๒๕๖๓) - เผยแพร่ประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน <p>(http://www.ayutthaya2.go.th/)</p>	กลุ่มกฎหมายและคดี	รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมายและคดี
๒. ประเมินความเสี่ยงเพื่อการทุจริตและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำสั่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - จัดประชุมวิเคราะห์ความเสี่ยงฯ ร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันการทุจริต สพป.อยุธยา ๒๕๖๓ - ทำแผนจัดการความเสี่ยงป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน - จัดทำแผนป้องกันทุจริต สพป.อยุธยา เขต ๒ พ.ศ.๒๕๖๓ (จัดทำโครงการ,กิจกรรม) <p>รายงานผู้บังคับบัญชา (ผอ.สพป.อยุธยา๒)</p>	กลุ่มกฎหมายและคดี	รองผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมายและคดี
๓. ดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - เสริมสร้างจิตสำนึกให้บุคลากร สพป.อยุธยา เขต ๒ รังเกียจการทุจริตทุกรูปแบบ - ประกาศปณิญาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต - ดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส 	กลุ่มกฎหมายและคดี	รองผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมายและคดี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการเข้าแถวเคารพธงชาติ สวดมนต์ไหว้พระ - จัดโครงการฝึกอบรมด้านวินัย จริยธรรมคุณธรรม ให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรใน สพป.อยุธยา เขต ๒ 		
<p>๔. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำขวัญ (Motto) “สพฐ เสริมสร้างสังคม ไม่ทนต่อการทุจริต” - กล่าวคำปฏิญาณเขตพื้นที่การศึกษา สุจริต ให้เกิดความตระหนักและคำนึง สัญญาในการร่วมกันป้องกันการทุจริต - เสริมสร้างค่านิยมอันดีงามตามคำขวัญ (Motto) “บริการด้วยใจ ยิ้มไหว้ด้วยไมตรี” - นโยบายไม่รับของขวัญ ประกาศ สพป.อยุธยา เขต ๒ 	<p>กลุ่มกฎหมาย และคดี</p>	<p>รอง ผอ.สพป. อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมาย และคดี</p>
<p>๕. จัดทำช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p>	<p>จัดทำกระดานสนทนาถามตอบบนเว็บไซต์รับฟังคำติชมความคิดเห็น</p>	<p>กลุ่มส่งเสริม การศึกษา ทางไกลฯ</p>	<p>รอง ผอ.สพป.อยุธยา เขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมาย และคดี</p>
<p>๖. จัดทำช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน สพท.</p>	<p>จัดช่องทางร้องเรียนการทุจริตใน (http://www.ayutthaya๒.go.th/)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนอื่น เช่น ด้วยตนเอง ,จดหมายหรือการโทรศัพท์ 	<p>กลุ่มกฎหมาย และคดี</p>	<p>ผอ.สพป.อยุธยาเขต ๒ และ ผอ.กลุ่มกฎหมาย และคดี</p>
<p>๗ มาตรการภายในเพื่อความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรการประกาศ มาตรการป้องกันการรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใด มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง - มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - มาตรการใช้ และการควบคุมรถราชการ พ.ศ.๒๕๖๓ - แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของหน่วยงาน 	<p>กลุ่มกฎหมาย และคดี</p>	<p>ผอ.สพป.อยุธยาเขต ๒ และผอ.กลุ่มกฎหมาย และคดี</p>

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน ทุจริต - เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ 		